

Datenschutzerklärung für BRB Bauelemente

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

BRB Bauelemente

Adresse: Alzeyer str 10

Postleitzahl-Ort: 65428 Rüsselsheim am Main

2. Welche Daten verarbeiten wir?

- Stammdaten: Name, Anschrift, Telefon, E-Mail
- Auftragsdaten: Welches Bauelement / Möbel, Maßangaben, Zeichnungen, Liefer- und Montageorte
- Zahlungsdaten: Rechnungsadresse, Bankverbindung (falls Überweisung),

Kreditkarteninfos (falls vorhanden)

- Kommunikationsdaten: E-Mail- und Telefonverläufe, Aufmaßnotizen
- Ggf. Fotos: von Einbausituationen (nur mit Ihrer Einwilligung)

3. Wofür nutzen wir Ihre Daten (Zwecke & Rechtsgrundlagen)?

- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Angebotserstellung, Aufmaß, Produktion, Montage, Rechnung, Gewährleistung.
- Buchhaltung & Steuern (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 147 AO): 10 Jahre Aufbewahrung von Rechnungen.
- Kundenkommunikation (berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Rückfragen zu Aufträgen, Terminabstimmung.
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):

Zusendung von Referenzfotos, Newsletter, Kundenbefragungen.

- Rechtliche Verteidigung (berechtigtes Interesse): Bei Streitigkeiten.

4. Empfänger Ihrer Daten (Weitergabe)

- Handwerkskammer / Innung (falls gesetzlich erforderlich)
- Steuerberater (zur Erfüllung steuerlicher Pflichten)
- Materiallieferanten (nur wenn Sie eine Sonderbestellung direkt für Sie auslösen – dann mit Ihrem Einverständnis)
- IT-Dienstleister (z. B. E-Mail-Hosting, Rechnungssoftware – alle sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet)
- Öffentliche Stellen (z. B. Finanzamt) bei gesetzlicher Pflicht

Keine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken!

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

- Angebote & Auftragsunterlagen: bis zur vollständigen Abwicklung + 3 Jahre (danach Löschung, es sei denn, steuerliche Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren gilt für Rechnungen)
- Rechnungen: 10 Jahre (§ 147 AO)
- Maßskizzen & Fotos: nach Ablauf der Gewährleistungsfrist (2 Jahre) + 6 Monate, dann Löschung
- Einwilligungsdaten: bis zum Widerruf

6. Ihre Rechte als Kunde

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten
- Berichtigung falscher Daten
- Löschung (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen Verarbeitung aus berechtigtem Interesse
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer erteilten Einwilligung
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. Landesdatenschutzbeauftragter Ihres Bundeslandes)

Kontakt für Datenschutzanfragen: BRB

Bauelemente & Möbel, z. Hd. Datenschutz (Ihre E-Mail/Adresse)

7. Besonderheit bei Fotos & Aufmaß vor Ort

Wir machen ggf. Fotos von Ihren Räumen, um Angebote zu erstellen oder die Ausführung zu dokumentieren. Dafür holen wir vorher Ihre gesonderte Einwilligung ein (z. B. im Aufmaß-Protokoll). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Fotos, die wir zu Referenzzwecken nutzen möchten, werden nur mit Ihrer schriftlichen Erlaubnis veröffentlicht.

8. Datensicherheit

Wir nutzen technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation und unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu gehören verschlüsselte E-Mail-Kommunikation (sofern möglich),

Zugangsbeschränkungen zu unseren Auftragsunterlagen und regelmäßige Datensicherungen.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Erklärung bei Änderungen der Rechtslage oder unserer Prozesse anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie auf unserer Webseite (sofern vorhanden) oder erhalten Sie auf Anfrage.